

# 東商検定IBT 受験時トラブル対応

※本マニュアルに記載の内容は順次変更・追記いたします。

## 【目次】

1. 自分の顔が画面に映らない . . . . . P. 2 ~ 7
2. 画面の共有ができない . . . . . P. 8 ~ 9
3. 自分の音声が監督員に通じない . . . . P. 10 ~ 14
4. 監督員の音声聞こえない . . . . . P. 15 ~ 17
5. 受験サイトにログインできない . . . . P. 18 ~ 20

★こちらのマニュアルに記載の対応とは別に  
試験前に下記サンプル試験での受験をお試しいただき  
ご自身の環境で**受験可能であることを今一度ご確認ください。**

⇒東商検定IBTサンプル試験お申込み

<https://excert.org/p/tosho-ibt-sample>

## 1. 自分の顔が画面に映らない

### 1) デバイスを確認する

①WebカメラがPCに正しく接続されているかご確認ください。

②USB接続であればUSBケーブルを再度抜き差しする、もしくは別のUSBポートに接続することをお試しください。

③Webカメラに電源スイッチがついているものは、電源がオンになっているか、カメラのカバーがついたままではないかご確認ください。  
※映像が真っ暗、もしくは図のような表示の場合は特にご確認ください。



④ノートPCの場合はfnキー + カメラのマークが印字されているキーを押してカメラが有効になっているかご確認ください。

※キーの位置は機種により異なります

※上記で解消しない場合、2)以降をご確認ください

→下記動作確認方法マニュアルの「(1)デバイスとネットワークの確認」を実施し、インカメラの映像が表示されていることを確認してください。

■動作確認方法マニュアル : [https://www.kentei.org/pdf/dousa\\_annai.pdf](https://www.kentei.org/pdf/dousa_annai.pdf)

■動作確認サイト : <https://tokbox.com/developer/tools/precalls/>

### 2) PCの所有者を確認する

→会社貸与PCや管理者権限の無いPCを使用している場合、セキュリティブロック等によりカメラがONにできない場合がございます。会社のシステムご担当者様にご相談ください。



### 3) 利用しているセキュリティソフトのWebカメラ許可設定確認

→セキュリティソフトのHP等でWebカメラの設定方法をご確認ください。

## ◆試験当日にトラブルが起こった場合は下記をご確認ください

4) ブラウザを一度閉じ、再度受験サイトへログインを行う

5) Chromeブラウザの設定を確認する

→確認方法詳細につきましては下記【参考】をご参照ください。

6) 他のアプリケーションがカメラを利用していないか確認する

→他アプリが起動している場合は閉じてください。

→確認方法詳細につきましては下記【参考2】をご参照ください。

7) カメラが利用可能な状態か確認する

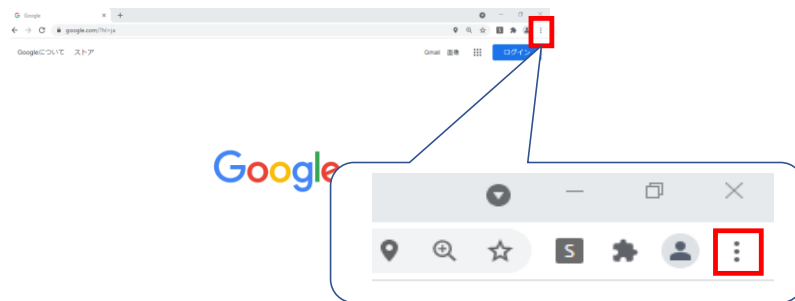
→確認方法詳細につきましては下記【参考3】をご参照ください。

【参考】「5) Chromeブラウザの設定を確認する」確認方法詳細

①Chromeブラウザを起動



②アドレスバー右横の【⋮】をクリック



③【設定】をクリック



④ 「プライバシーとセキュリティ」内の【サイトの設定】をクリック



⑤ 「権限」内にある【カメラ】をクリック



- ⑥ 「許可」欄に<https://excert.org/>が表示されていた場合は問題なし  
→ 「ブロック」欄に<https://excert.org/>が表示されていた場合は⑦へ



- ⑦ 「ブロック」欄に<https://excert.org/>が表示されていた場合は  
表示されているサイト名<https://excert.org/>またはサイト名右側の▶をクリック

#### ブロック

「https://excert.org/」が  
「ブロック」欄に表示されていた場合は  
サイト名または右側の▶をクリック



#### 許可

サイトが追加されていません

- ⑧ 「カメラ」の権限を選択し、【許可】に変更

#### 使用状況

593 B

データを削除

#### 権限

権限をリセット

位置情報

確認 (デフォルト)

カメラ

ブロック

確認 (デフォルト)

許可

ブロック

モーション センサー

許可 (デフォルト)

通知

確認 (デフォルト)

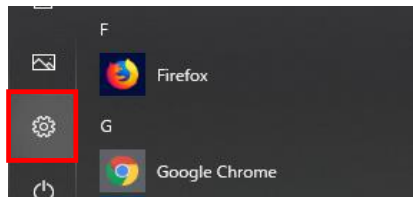
## 【参考2】「6) 他のアプリケーションがカメラを利用していないか～」詳細

※Windowsでの確認方法となります。

①PCデスクトップ左下の【Windowsボタン】をクリック



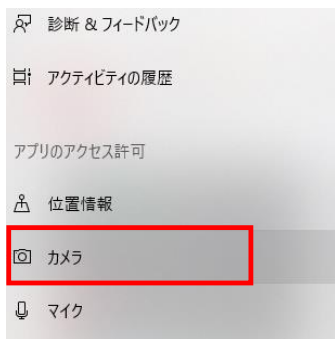
②【設定ボタン（歯車マーク）】をクリック



③表示された「Windowsの設定」から【プライバシー】をクリック



④左の列から【カメラ】をクリック



⑤現在Webカメラを使用しているアプリを確認し、  
カメラを使用しているChrome以外のアプリを完全に終了させる。



### 【参考3】 「7) カメラが利用可能な状態か確認する」 確認方法詳細

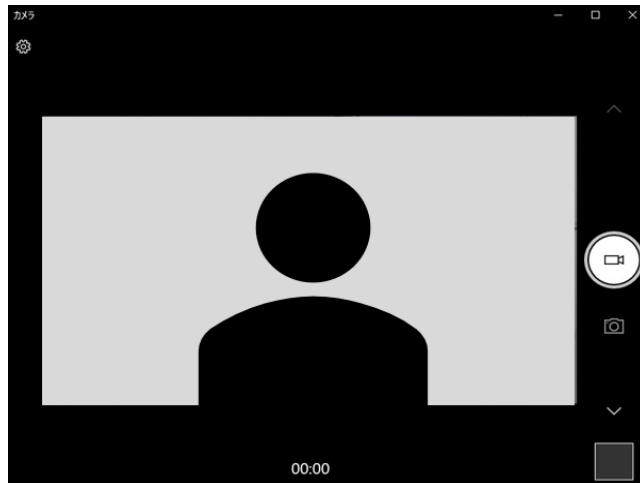
※Windowsでの確認方法となります。

- ①PCデスクトップ左下の【ここに入力して検索】に「カメラ」と入力し、検索。



- ②カメラアプリが起動。

- ③「他のアプリケーションがカメラを使っています」というエラーが出ておらず、ご自身の顔が映っていればカメラ自体は利用可能。



※この画面が真っ暗になっている場合はカメラ本体のスイッチがOFFになっている場合があります。  
レンズ付近に切り替えボタンが無いかご確認ください。

## 2. 画面共有ができない

### ◆画面共有の手順



- ① 「試験開始をリクエスト」 ボタンをクリック
- ② 「共有画面を追加」 ボタンをクリック



- ③ 「共有する内容を選択」内の「画面全体」をクリック
  - ④ 中央に表示されている画像(※)をクリックし、⑤ 「共有」をクリック
- ※画像部分をクリックしないと「共有」ボタンは押せません

上記の手順で画面共有が行えない場合

**※使用しているブラウザをご確認ください  
推奨ブラウザ以外では動作しない場合があります**



○推奨



※非推奨ブラウザ



## ◆試験当日までに下記をご確認ください

### 1) 使用機器のOS (Windows、Mac) を確認する

→Macの場合は下記動作確認方法マニュアルの

P.3「MacOSの画面共有事前設定」を実施してください。

■動作確認方法マニュアル：[https://www.kentei.org/pdf/dousa\\_annai.pdf](https://www.kentei.org/pdf/dousa_annai.pdf)

### 2) 動作確認用のサイトにて使用機器の動作確認を実施する

→下記動作確認方法マニュアルの「(2)画面共有の確認」を実施し、画面共有ができていないかを確認してください。

■動作確認方法マニュアル：[https://www.kentei.org/pdf/dousa\\_annai.pdf](https://www.kentei.org/pdf/dousa_annai.pdf)

■画面共有確認サイト [https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Screen\\_Capture\\_API/Using\\_Screen\\_Capture#result](https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Screen_Capture_API/Using_Screen_Capture#result)

### 3) PCの所有者を確認する

→会社貸与PCや管理者権限の無いPCを使用している場合、セキュリティブロック等によりカメラがONにできない場合がございます。会社のシステムご担当者様にご相談ください。

## ◆試験当日にトラブルが起こった場合は下記をご確認ください

### 4) ブラウザを一度閉じ、再度受験サイトへログインを行う

### 3. 自分の音声は監督員に通じない

#### ◆試験当日までに下記をご確認ください

##### 1) 動作確認用のサイトにて使用機器の動作確認を実施する

→下記動作確認方法マニュアルの「(1)デバイスとネットワークの確認」を実施し、マイクが音声を認識していることを確認してください。

■動作確認方法マニュアル : [https://www.kentei.org/pdf/dousa\\_annai.pdf](https://www.kentei.org/pdf/dousa_annai.pdf)

■動作確認サイト : <https://tokbox.com/developer/tools/precall/>

ノートパソコンの場合はfnキー + マイクのマークが印字されているキーを押してマイクが有効になっているかご確認ください。

#### ◆試験当日にトラブルが起こった場合は下記をご確認ください

##### 2) マイクデバイスのスイッチが入っているか確認

##### 3) マイクデバイスの電源プラグまたはPCとの接続部分(USB等)の抜き差しを試す

##### 4) PCの設定からマイクテストを実施する

→確認方法詳細は【参考】をご確認ください。

##### 5) マイクデバイス（内蔵or外付けマイク）が無効になっていないか確認

→確認方法詳細は【参考2】をご確認ください。

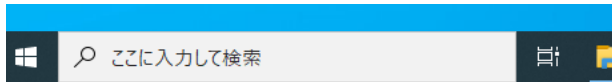
##### 6) マイクボリュームの確認（ミュートまたは最小）

→確認方法詳細は【参考3】をご確認ください。

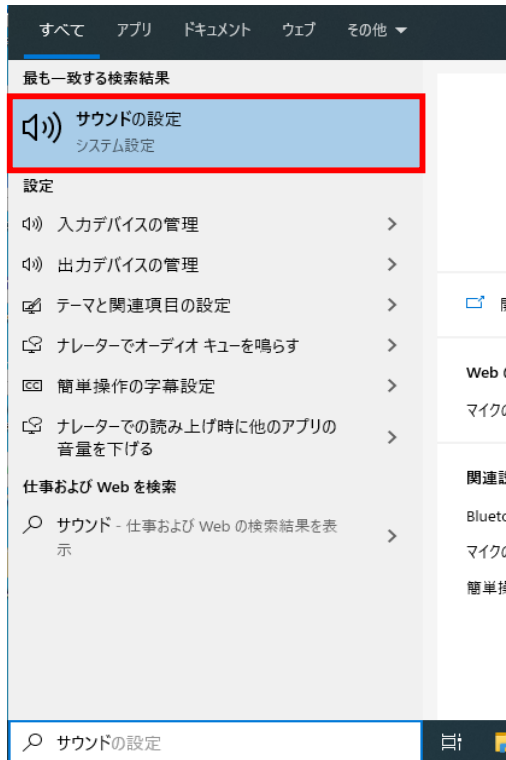
## 【参考1】「4）PCの設定からマイクテストを実施する」確認方法詳細

※Windowsでの確認方法となります。

①PCデスクトップ左下の【**🔍ここに入力して検索**】に「サウンド」と入力。



②検索結果より【**サウンドの設定**】をクリック



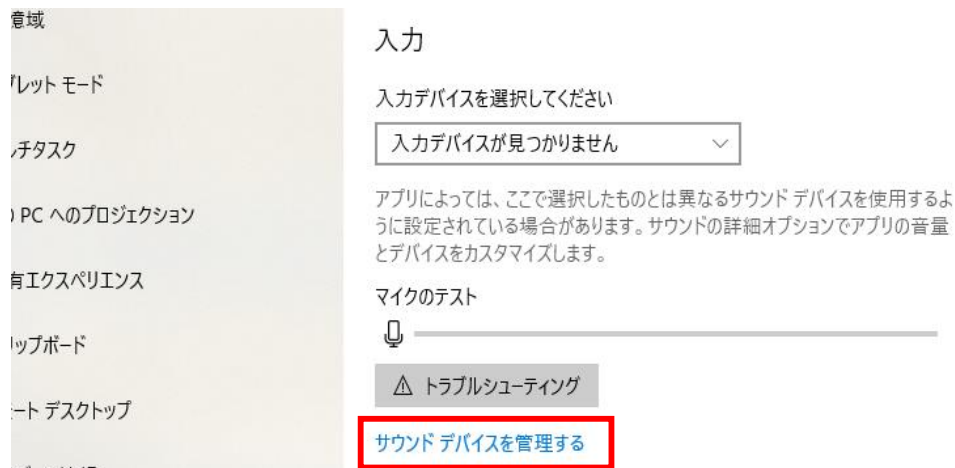
③「**マイクのテスト**」部分を確認し、音に反応してゲージが動いていることを確認する。



## 【参考2】 「5）マイクデバイス（内蔵or外付けマイク）が無効になっていないか確認」

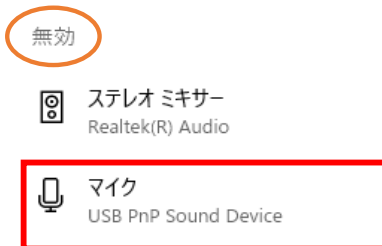
確認方法詳細 ※Windowsでの確認方法となります。

- ①上記【参考1】の手順で「サウンドの設定」メニューを開く
- ②「入力」メニューの下に表示されている【サウンドデバイスを管理する】をクリック



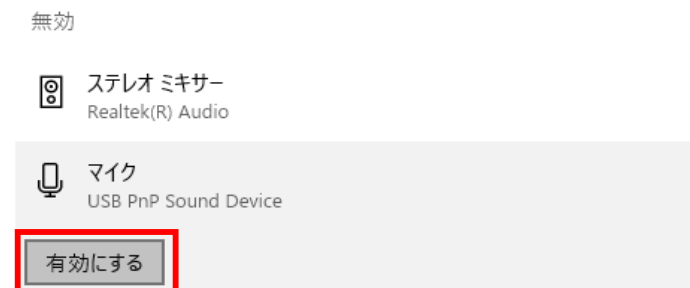
- ③「入力デバイス」部分を確認、使用したいマイクデバイスが「無効」になっていた場合は有効にしたいデバイスをクリック。

### 入力デバイス



- ④マイクデバイスの下に表示された【有効にする】をクリック。

### 入力デバイス



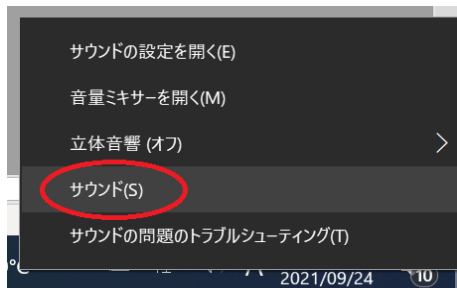
**【参考3】 「6）マイクボリュームの確認（ミュートまたは最小）」**

**確認方法詳細** ※Windowsでの確認方法となります。

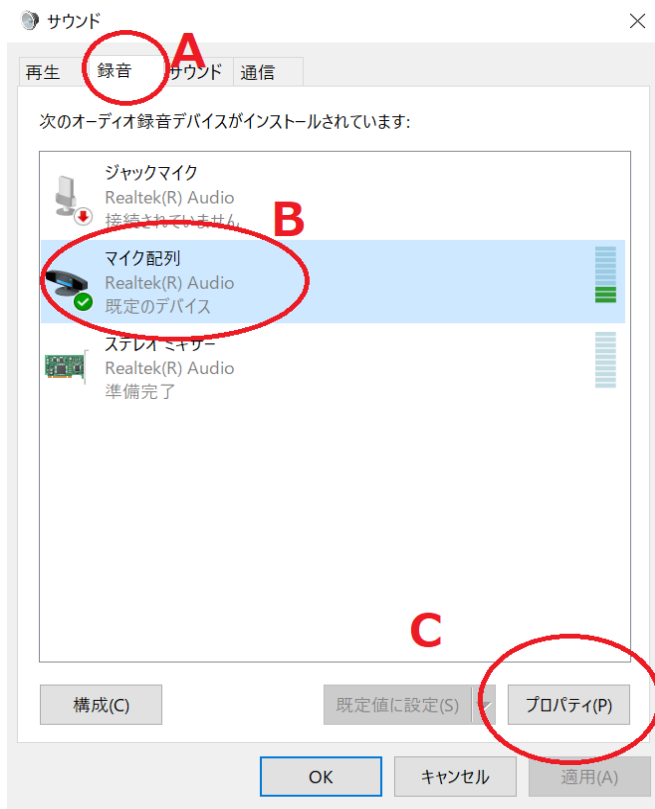
- ①タスクバー右の「音量のマーク」を**右クリック**



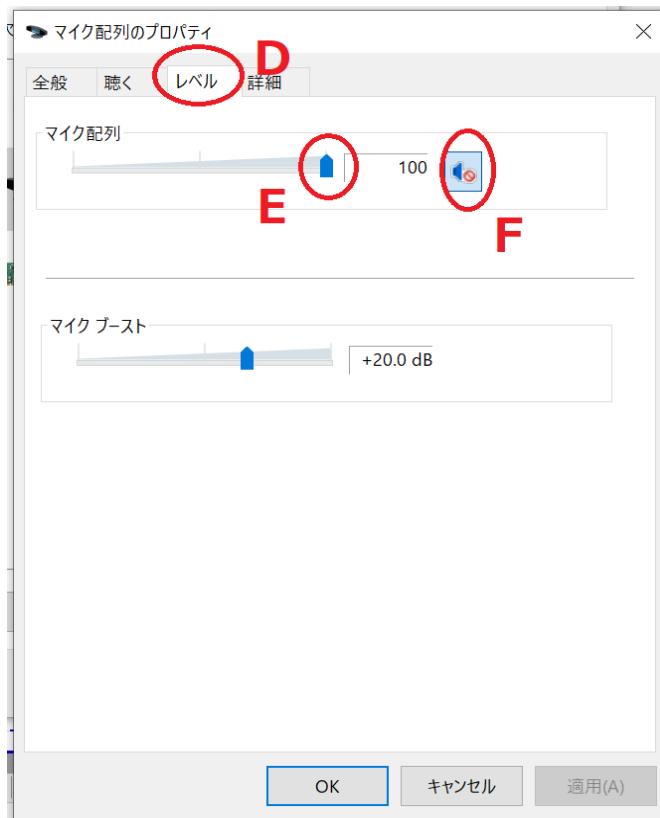
- ②「サウンド」をクリック



- ③上部のタブから「録音」をクリック（図内A）  
任意のマイクを選択（図内B）プロパティをクリック（図内C）




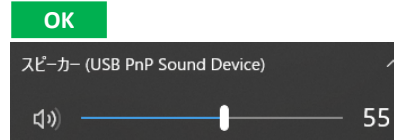
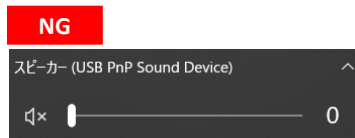
- ④上部のタブから「レベル」をクリック（図内D）  
ボリュームの調整（図内E）や、ミュートの確認（図内F）を行ってください。  
※図はミュート状態のため、解除するには図内Fをクリックしてください  
完了後は「OK」をクリックし、試験委員に話しかけてください



## 4. 監督員の音声が聞こえない

### 1) PCの音量が小さくなっていないか確認

→PC画面右下の【スピーカーマーク 】をクリックし、音量が小さくなっていないか確認



### 2) 外部スピーカー（スピーカー付きの外部カメラや無線機器）が接続されていないか確認

→接続を外して音声が聞こえるかご確認ください。

→外付けモニターが接続されている場合は外してください。

### 3) スピーカーが無効になっていないか確認

→確認方法詳細は【参考1】をご確認ください。

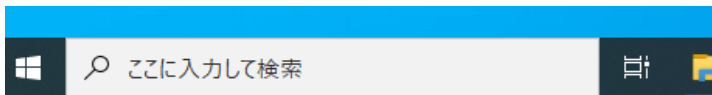
※ノートパソコンの場合はfnキー + 音量のマークが印字されているキーを押してスピーカーが有効になっているかご確認ください。

※キーの位置は機種により異なります

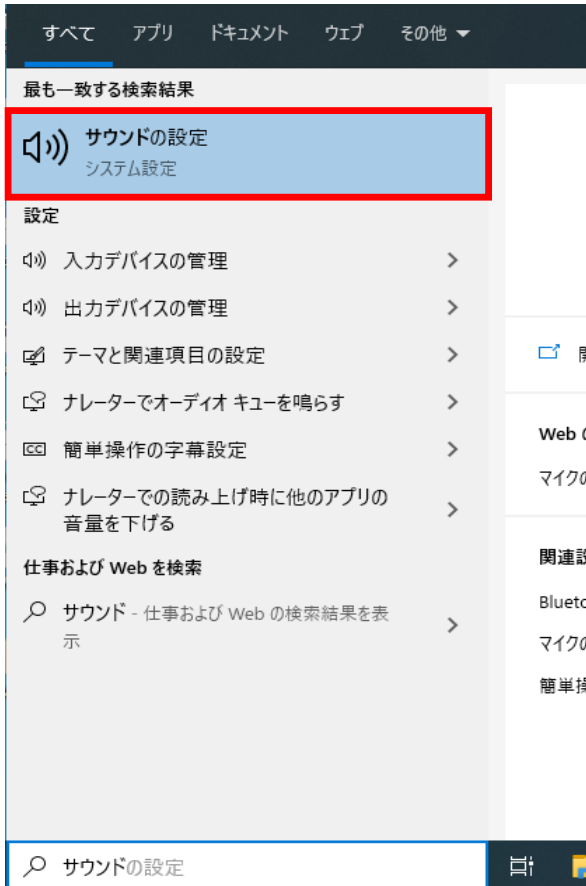
### 【参考1】 「3) スピーカーが無効になっていないか確認」 確認方法詳細

※Windowsでの確認方法となります。

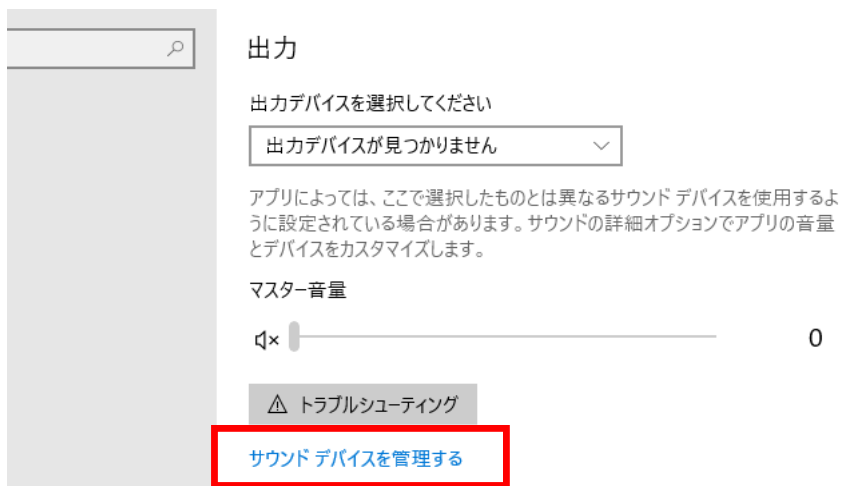
①PCデスクトップ左下の【ここに入力して検索】に「サウンド」と入力。



②検索結果より【サウンドの設定】をクリック



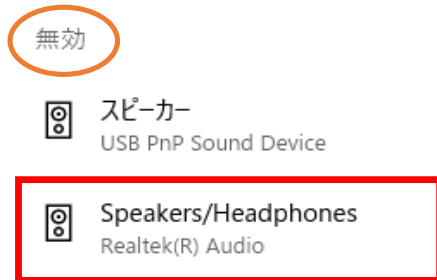
③「出力」メニューの下に表示されている【サウンドデバイスを管理する】をクリック





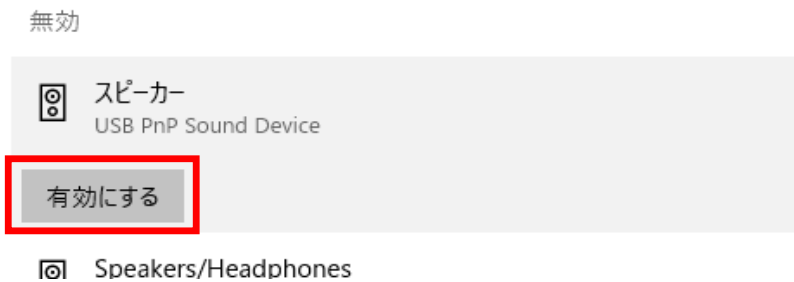
- ④ 「出力デバイス」部分を確認、使用したい出力デバイスが「無効」になっていた場合は有効にしたいデバイスをクリック。

### 出力デバイス



- ⑤ マイクデバイスの下に表示された【有効にする】をクリック。

### 出力デバイス



## 5. 受験サイトにログインできない

### 1) ログインメールアドレスの確認

→ログインに使用するメールアドレスは

最初にアカウントを作成、受験申込をした際のものになります。

マイページより変更できるメールアドレスは連絡用のメールアドレスのみです。

連絡用のメールアドレスを変更してもログインのメールアドレスは変更されません。

### 2) Googleアカウントを確認

→【Googleで続ける】をクリックすると

その時GoogleにログインしているGoogleアカウントにて受験サイトに

ログインを行います。

受験サイトのアカウントを作成した際のGoogleアカウントと一致しているか

確認してください。

#### ◆アカウント作成時にGoogleアカウントを使用していない

【Googleで続ける】はクリックせず、

アカウント作成時に使用したメールアドレスとパスワードをログイン画面に

入力してください。

#### ◆会社管理のGoogleアカウントにてアカウントを作成した

ご自宅など、会社外のネットワークにて受験される場合、

ネットワーク制限により受験サイトにログインできない可能性があります。

こちらの事象の回避方法詳細につきましては次ページ以降の【参考】をご確認ください。

## 【参考】「◆会社管理のGoogleアカウントにてアカウントを作成した」回避方法詳細

※下記作業には会社ネットワークを利用したGoogleアカウントへのログインが必要です。

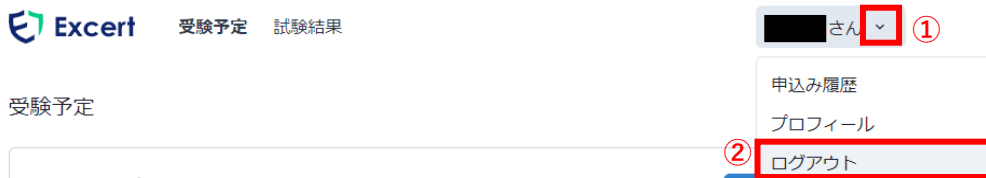
### ①受験サイト<<https://excert.org/>> にアクセスし、【サインアップ】をクリック

→初回登録時に使用したGoogleアカウントに設定されているメールアドレスにて新規アカウントを作成します。

※【Googleで続ける】はクリックしないでください

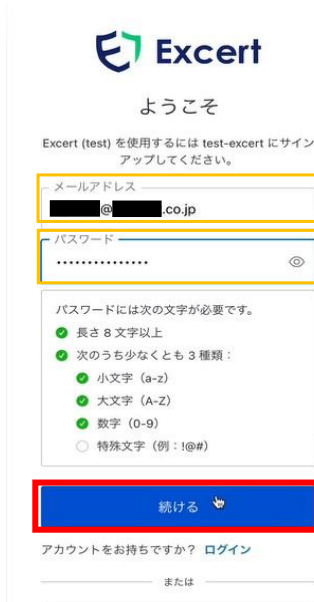


※最初からログイン状態になってしまう場合は画面右上に表示されるお名前の横【V】からログアウトしてください。



### ②初回アカウント作成時に使用した会社管理Googleアカウントに設定されているメールアドレスと任意のパスワードを入力し、【続ける】をクリック

※以降、受験サイトへのログインの際に本メールアドレスとパスワードが必要となります。



③次の画面に表示される「アカウントの統合」の【続ける】をクリックする

→Google連携で既に作成されているアカウント（=会社管理のGoogleアカウントにて作成したもの）とアカウントの統合を行います。



④アカウントの統合完了後、社外ネットワークからでも

上記②にて設定したメールアドレス・パスワードにてログインできることを確認する